



ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle diensten, behandelingen en producten van Epilennium zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Epilennium, huidkliniek voor medische en cosmetische therapie en oedeemtherapie hanteert deze voorwaarden.

1. Definities

- 1.1 Epilennium: Epilennium Maassluis is de handelsnaam van de besloten vennootschap Epilennium Heel B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 1205893, gevestigd aan De Vloot 206-c, 3144 PK Maassluis.
- 1.2 Huidtherapeut: De aan Epilennium verbonden huidtherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH), is werkzaam conform de geldende beroepscode van de NVH en is ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici (KP).
- 1.3 Patiënt/cliënt: de patiënt/cliënt die Epilennium opdracht geeft tot behandeling. Hieronder wordt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
- 1.4 Overeenkomst: Deze behelst de opdracht van de patiënt/cliënt aan Epilennium tot al dan niet geneeskundige behandeling.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen patiënt/cliënt en Epilennium en voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.2 Voor het afsluiten van de behandelovereenkomst wordt patiënt/cliënt geïnformeerd over:
 - de gehanteerde intake procedure;
 - de (beoogde) resultaten en (mogelijke) gevolgen van de behandeling;
 - de prijs van de behandeling, de mogelijkheden ten aanzien van verzekeringen, behandel tijdstippen en wijze van betaling;
 - de bedenktijd, om tot een weloverwogen besluit te kunnen komen;
 - instructies te volgen voorafgaand aan de behandeling;
 - instructies voor na de behandeling, inclusief de symptomen waarbij patiënt/cliënt contact moet opnemen en
 - deze algemene voorwaarden.
- 2.3 De patiënt/cliënt dient Epilennium op de hoogte te brengen en te houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
- 2.4 Voor de behandeling is vereist dat de patiënt/cliënt bij intake de huidtherapeut volledig en naar waarheid informeert.
- 2.5 Epilennium is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de patiënt/cliënt en mag weigeren de behandeling uit te voeren.

3. Overeenkomst

- 3.1 Op een geneeskundige behandelovereenkomst (boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen patiënt/cliënt en Epilennium is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing.
- 3.2 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten

- 3.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer de patiënt/cliënt het toestemmingsformulier ondertekent en daarmee de opdracht verstrekt.
- 3.4 De overeenkomst kan opgeschort of opgezegd worden indien de patiënt/cliënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Epilennium, haar huidtherapeuten of andere daar werkzame personen en/of jegens mede patiënt/cliënt.

4. Toestemming

- 4.1 De patiënt/cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelovereenkomst toestemming daartoe aan Epilennium.
- 4.2 Epilennium kan van de patiënt/cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 4.3 De toestemming van de patiënt/cliënt behelst tevens de bevoegdheid van Epilennium om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de patiënt/cliënt te aanvaarden. Epilennium is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Epilennium.
- 4.4 In geval patiënt/cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Epilennium geen behandelingen (meer) verrichten.
- 4.5 Bij een minderjarige tot 12 jaar dient/dienen de ouder(s)/voogd(en)/andere wettelijk vertegenwoordiger(s) toestemming te verlenen voor aanvang van de eerste behandeling. Voor minderjarigen van 12 tot 16 jaar geldt dat zowel het kind als de ouder/voogd/andere wettelijk vertegenwoordiger toestemming dienen te geven voor de behandeling. Voor minderjarigen van 16 en 17 jaar geldt dat zij op dezelfde wijze worden behandeld als een meerderjarige.

5. Intellectuele eigendom

- 5.1 De website van Epilennium en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige wijze of andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Epilennium.
- 5.2 Patiënt/cliënt verleent Epilennium bij voorbaat toestemming voor het maken van foto's en beeldmateriaal tijdens of rond de behandelingen, waarop de patiënt/cliënt zichtbaar is, doch uitsluitend ten behoeve van de behandeling, als vergelijkingsmateriaal; niet ten behoeve van promotiemateriaal en voor openbaarmaking, tenzij patiënt/cliënt daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

6. Prijzen en zorgverzekeringen

- 6.1 De behandel prijzen worden in Euro vermeld.
- 6.2 De prijs op de datum van het afsluiten van de overeenkomst is leidend.
- 6.3 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- 6.4 De patiënt/cliënt is zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte zijn of en in welke mate zijn zorgverzekeraar de behandeling vergoedt.
- 6.5 Patiënt/cliënt is zelf verantwoordelijk om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

7. Betaling, rente en kosten

- 7.1 De betaling van de factuur dient plaats te vinden direct na de behandeling en via PIN- bank- of contante betaling.
- 7.2 Ongeacht of een factuur door een zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft patiënt/cliënt te allen tijde gehouden tot volledig en tijdige betaling van de factuur.
- 7.3 Het is het eigen risico van patiënt/cliënt of en in welke mate de zorgverzekeraar de behandeling vergoedt.

- 7.4 Indien de factuur na behandeling niet volledig wordt betaald geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
- 7.5 In het geval de patiënt/cliënt niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Epilennium is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de patiënt/cliënt in rekening te brengen. Epilennium is bevoegd incassomaatregelen te (doen)nemen. De kosten verbonden aan de incasso zijn (met inbegrip van de buitengerechtigde kosten en overige kosten) voor rekening van de patiënt/cliënt.
- 7.6 Bij betalingsachterstand is Epilennium bevoegd verdere behandeling op te schorten of slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij op de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- 7.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de patiënt/cliënt een klacht tegen Epilennium of een van haar medewerkers indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Epilennium instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 7.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de patiënt/cliënt de overeenkomst beëindigd of Epilennium verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

8. Annulering

- 8.1 In geval de patiënt/cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij deze minimaal 48 uren tevoren bij Epilennium te annuleren.
- 8.2 Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mail geannuleerd worden.
- 8.3 De annulering wordt geregistreerd op het moment dat door patiënt/cliënt gebeld wordt of dienst e-mail door Epilennium wordt ontvangen.
- 8.4 Bij niet tijdig annuleren of niet nakomen van de afspraak behoudt Epilennium het recht om het afgesproken behandel tarief geheel dan wel gedeeltelijk in rekening te brengen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De behandeling geschiedt op eigen risico van de patiënt/cliënt.
- 9.2 Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid draagt Epilennium geen aansprakelijkheid voor enige schade die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de patiënt/cliënt wordt geleden.
- 9.3 Epilennium is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of onvoldoende behalen van de resultaten die patiënt/cliënt met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen, alsmede voor eventuele schade ontstaan doordat de adviezen en/of instructies al dan niet onjuist en/of onvolledig zijn opgevolgd.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Epilennium, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
- 9.5 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Epilennium beperkt tot het bedrag van de factuur.
- 9.6 Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na één jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- 9.7 Epilennium is niet verantwoordelijk voor schade voortkomend uit het niet of niet volledig en/of waarheidsgetrouw informeren inzake de algemene gezondheid van de patiënt/cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- 9.8 De huidtherapeut kan niet voorspellen hoeveel behandelingen een patiënt/cliënt exact nodig heeft en kan daarvoor ook niet aansprakelijk worden gesteld.
- 9.9 De huidtherapeut kan alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.
- 9.10 Indien een behandeling niet aanslaat of als de aandoening na verloop van tijd terugkeert, dan is Epilennium daar niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor. Epilennium biedt geen garantie op een behandeling.
- 9.11 De informatie op de website van Epilennium is uitsluitend bestemd voor algemene informatie doeleinden.

- 9.12 Epilennium aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van websites van derde partijen die bereikt worden via in de website van Epilennium opgenomen hyperlinks of verwijzingen.

10. Klachten

- 10.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de patiënt/cliënt over de behandeling door Epilennium, meldt de patiënt/cliënt dit zo snel mogelijk aan Epilennium, maar in ieder geval binnen de factuurbetalingstermijn van 14 dagen. Epilennium en de patiënt/cliënt spannen zich beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 10.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de patiënt/cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten. Deze commissie zal eerst bemiddelen tussen de behandelaar en de patiënt/cliënt.
- 10.3 Mocht dit niet tot een oplossing leiden kan de patiënt/cliënt zich wenden tot het klachtenloket Paramedici.
- 10.4 Indien een klacht gegrond wordt bevonden is Epilennium uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- 10.5 Mocht de bemiddeling door het klachtenloket Paramedici niet tot een oplossing leiden staat het de patiënt/cliënt vrij een juridische procedure te starten om tot een uitspraak van de bevoegde burgerlijke rechter te komen.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op de tussen Epilennium en de patiënt/cliënt gesloten overeenkomst (en op eventuele nadere) ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 In geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

12. Geheimhouding en privacy

- 12.1 Epilennium en patiënt/cliënt zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij de vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de overeenkomst en vastgelegd in een beveiligd en geautomatiseerd systeem. Persoonsgegevens zullen nimmer vrijwillig aan derden ter beschikking worden gesteld.
- 12.3 Indien Epilennium op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, dan is Epilennium niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en de patiënt/cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 12.4 De patiënt/cliënt vrijwaart Epilennium voor aansprakelijkheid uit hoofde van registratie persoonsgegevens, tenzij patiënt/cliënt bewijst dat de feiten die aan die aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Epilennium toerekenbaar zijn.

13. Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd, werkstaking bij Epilennium daaronder begrepen.
- 13.2 De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

- 13.3 Indien de overmacht van tijdelijke aard is of zal zijn, heeft Epilennium het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 13.4 Indien de overmacht situatie van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en daaraan verbonden gevolgen.
- 13.5 Epilennium heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere)nakoming verhindert, intreedt nadat Epilennium de overeenkomst had moeten nakomen.

14. Wijzigingen

- 14.1 Epilennium behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen.
- 14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.